

TELEflash GmbH – Servicenummer

Inhaltsverzeichnis

- [☞ Tarif 0700 free](#)
- [☞ Tarif fax2mail](#)
- [☞ Tarif 0700 light](#)
- [☞ Tarif 0700 premium](#)
- [☞ Tarif 0700 ivr power](#)
- [☞ Terminierung für 0700 premium und 0700 ivr power](#)
- [☞ faq zur Rufnummer](#)
- [☞ faq zur Portierung bzw. Aufschaltung](#)
- [☞ Ablauf zur Beauftragung/Portierung](#)
- [☞ Formular zur Bestellung und Portierung bzw. Aufschaltung](#)

TELEflash GmbH – 0700 Servicenummer

☛ Produkt 0700 free

Schalten Sie eine neue 0700 Rufnummer im Netz der TELEflash oder ziehen Sie ihre bestehende Rufnummer zu uns um. Das ganz ohne Monatsgebühr und einem einfachen Routing. Die Rufweiterleitung ins deutsche Festnetz ist kostenfrei. Es fallen keine Gebühren an. Rufweiterleitung auf Sondernummern ist nicht möglich. Anrufe aus dem Ausland werden kostenfrei auf den Anrufbeantworter geleitet.

Leistungsmerkmale	
eine Zielrufnummer	Anrufbeantworter
Ziel: DE Festnetz kostenfrei	Webinterface zur Verwaltung
Ziel: TELEflash SIP-Account kostenfrei	Anrufbeantworter für Internationale Anrufe
Kostenfreier SIP-Account für eingehende Anrufe	

Sie brauchen mehr? Dann schauen Sie doch unser Produkt 0700 light oder premium an.

Im free Tarif ist kein kostenfreier telefonischer Support enthalten. Für alle Fragen steht Ihnen unser Ticketsystem im Kundenbereich zur Verfügung.

Der Tarif 0700 free kann nur beauftragt werden, wenn die Rufnummer von einem anderen Carrier zu uns portiert wird oder die Zuteilung der Rufnummer durch die BNetzA nicht länger als 3 Monate her ist.

Vertragskosten	
einmalige Einrichtunggebühr	9,95 EUR
monatliche Servicegebühr	kostenfrei

Rufnummernmitnahme (Rufnummerportierung)	
eingehende Rufnummerportierung (zu TELEflash)	kostenfrei
abgehende Rufnummerportierung (zu einem anderen Anbieter)	9,95 EUR

Vertragsbedingungen 0700 Rufnummern	
Mindestvertragslaufzeit	keine
Verlängerungszeitraum	7 Tage
Kündigungsfrist	5 Tage zum Laufzeitende

TELEflash – 0700 v12

TELEflash GmbH

Mainzer Landstr. 69
D-60329 Frankfurt am Main

fon +49 69 2000 9000
fax +49 69 2000 9099
email welcome@teleflash.com

Hotline 0800 TELEFLASH

(gebührenfrei)

www.teleflash.com

Alle Preise inkl. MwSt

TELEflash GmbH – 0700 Servicenummer

Produkt 0700 fax2mail

Schalten Sie eine neue 0700 Rufnummer im Netz der TELEflash oder ziehen Sie ihre bestehende Rufnummer zu uns um. Das ganz ohne Monatsgebühr und dem Service Faxempfang.

Leistungsmerkmale	
Webinterface zur Verwaltung	Faxempfang
Weiterleitung der Faxe als Email	

Sie brauchen mehr? Dann schauen Sie doch unser Produkt 0700 light oder premium an.

Vertragskosten	
einmalige Einrichtunggebühr	9,95 EUR
monatliche Servicegebühr	kostenfrei

Rufnummernmitnahme (Rufnummerportierung)	
eingehende Rufnummerportierung (zu TELEflash)	kostenfrei
abgehende Rufnummerportierung (zu einem anderen Anbieter)	9,95 EUR

Vertragsbedingungen 0700 Rufnummern	
Mindestvertragslaufzeit	keine
Verlängerungszeitraum	7 Tage
Kündigungsfrist	5 Tage zum Laufzeitende

Alle Preise inkl. MwSt
TELEflash – 0700 v12

TELEflash GmbH

Mainzer Landstr. 69
D-60329 Frankfurt am Main

fon +49 69 2000 9000
fax +49 69 2000 9099
email welcome@teleflash.com

Hotline 0800 TELEFLASH

(gebührenfrei)

TELEflash GmbH – 0700 Servicenummer

☛ Produkt 0700 light

Schalten Sie eine neue 0700 Rufnummer im Netz der TELEflash oder ziehen Sie ihre bestehende Rufnummer zu uns um. Das ganze mit premium Routingfunktionen. Rufweiterleitung ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz ist kostenfrei.

Leistungsmerkmale	
Parallelruf und/oder Kettenruf auf bis zu 3 Endgeräten	Livecall (Sie sehen, wer aktuell gerade anruft bzw. verbunden ist)
Ziel – DE Festnetz - kostenfrei	Webinterface zur Verwaltung
Ziel – TELEflash SIP-Account kostenfrei	Ziel – DE – Mobil kostenfrei
Anrufbeantworter	Anrufbeantworter für Internationale Anrufe
SIP-Account mit Freiminuten (100 min dt. Festnetz & 50 min dt. Mobilfunknetz)	

Mit dem SIP-Account Ihrer 0700 Nummer können Sie nun auch abgehende Gespräche führen. Sie erhalten hierfür monatlich 100 Freiminuten ins deutsche Festnetz und 50 Freiminuten ins deutsche Mobilfunknetz.

Vertragskosten	
einmalige Einrichtunggebühr	9,95 EUR
monatliche Servicegebühr	4,95 EUR
eingehende Anrufe mit internationalem Ursprung	0,026 EUR

Rufnummernmitnahme (Rufnummerportierung)	
eingehende Rufnummerportierung (zu TELEflash)	kostenfrei
abgehende Rufnummerportierung (zu einem anderen Anbieter)	9,95 EUR

Vertragsbedingungen 0700 Rufnummern	
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat
Verlängerungszeitraum	1 Monat
Kündigungsfrist	5 Tage zum Laufzeitende

Alle Preise inkl. MwSt.
TELEflash – 0700 v12

TELEflash GmbH
Mainzer Landstr. 69
D-60329 Frankfurt am Main

fon +49 69 2000 9000
fax +49 69 2000 9099
email welcome@teleflash.com

Hotline 0800 TELEFLASH
(gebührenfrei)

TELEflash GmbH – 0700 Servicenummer

Produkt 0700 premium

Schalten Sie eine neue 0700 Rufnummer im Netz der TELEflash oder ziehen Sie ihre bestehende Rufnummer zu uns um. Das ganze mit premium Routingfunktionen. Rufweiterleitung ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz ist kostenfrei.

Leistungsmerkmale	
Parallelruf oder Kettenruf auf bis zu 5 Endgeräten	Livecall (Sie sehen, wer aktuell gerade anruft bzw. verbunden ist)
Ziel: DE Festnetz - kostenfrei	Webinterface zur Verwaltung
Ziel: TELEflash SIP-Account kostenfrei	Ziel: DE – Mobil kostenfrei
1 Durchwahl als Fax2Mail	Ziel: Ausland gegen Aufpreis möglich
Routing nach Tag/Uhrzeit	Routing nach A-Rufnummer
mehrere Routingprofile	Anrufbeantworterererkennung im Ziel
eigene Ansagen	Anrufbeantworter für Internationale Anrufe
Anrufbeantworter	SIP-Account mit Freiminuten (150 min dt. Festnetz & 50 min dt. Mobilfunknetz)

Vertragskosten	
einmalige Einrichtgebühr	9,95 EUR
monatliche Servicegebühr	6,95 EUR
eingehende Anrufe mit internationalem Ursprung	0,026 EUR

Rufnummernmitnahme (Rufnummerportierung)	
eingehende Rufnummerportierung (zu TELEflash)	kostenfrei
abgehende Rufnummerportierung (zu einem anderen Anbieter)	9,95 EUR

Vertragsbedingungen 0700 Rufnummern	
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat
Verlängerungszeitraum	1 Monat
Kündigungsfrist	5 Tage zum Laufzeitende

Alle Preise inkl. MwSt
TELEflash – 0700 v12

TELEflash GmbH
Mainzer Landstr. 69
D-60329 Frankfurt am Main

fon +49 69 2000 9000
fax +49 69 2000 9099
email welcome@teleflash.com

Hotline 0800 TELEFLASH
(gebührenfrei)

TELEflash GmbH – 0700 Servicenummer

☒ Produkt 0700 ivr power

Schalten Sie eine neue 0700 Rufnummer im Netz der TELEflash oder ziehen Sie ihre bestehende Rufnummer zu uns um. Das ganze mit ivr und Routingfunktionen. Rufweiterleitung ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz ist kostenfrei.

Leistungsmerkmale	
Parallelruf oder Kettenruf auf bis zu 5 Endgeräten	Livecall (Sie sehen, wer aktuell gerade anruft bzw. verbunden ist)
Ziel: DE Festnetz - kostenfrei	Webinterface zur Verwaltung
Ziel: TELEflash SIP-Account kostenfrei	Ziel: DE – Mobil kostenfrei
Fax2Mail	Fax/Telefon-Weiche
PIN abfrage	Durchwahlfähigkeit
Routing nach Tag/Uhrzeit	Routing nach A-Rufnummer
eigene Ansagen	externer REST-API Aufruf
Anrufbeantworterererkennung	eigene Wartemusik
Anrufbeantworter	mehrere Routingprofile
Ziel: Ausland gegen Aufpreis möglich	Anrufbeantworter für Internationale Anrufe

Vertragskosten	
einmalige Einrichtunggebühr	9,95 EUR
monatliche Servicegebühr	16,95 EUR
eingehende Anrufe mit internationalem Ursprung	0,026 EUR

Rufnummernmitnahme (Rufnummerportierung)	
eingehende Rufnummerportierung (zu TELEflash)	kostenfrei
abgehende Rufnummerportierung (zu einem anderen Anbieter)	9,95 EUR

Vertragsbedingungen 0700 Rufnummern	
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat
Verlängerungszeitraum	1 Monat
Kündigungsfrist	5 Tage zum Laufzeitende

Alle Preise inkl. MwSt
TELEflash – 0700 v9

TELEflash GmbH
Mainzer Landstr. 69
D-60329 Frankfurt am Main

fon +49 69 2000 9000
fax +49 69 2000 9099
email welcome@teleflash.com

Hotline 0800 TELEFLASH
(gebührenfrei)

TELEflash GmbH – 0700 Terminierung

Terminierung 0700

Im Tarif 0700 light und premium ist ein SIP-Account mit Freiminuten enthalten. Sobald die Freiminuten ausgeschöpft sind, fallen folgende Kosten an.

abgehende Telefonate SIP-Account (Takt 60/60)	
De-Festnetz	1 cent / Minute
DE-Mobilfunk	5,9 cent / Minute

Für Weiterleitungen und Telefonate vom SIP-Account ins Ausland fallen folgende Kosten an.

abgehende Telefonate und Weiterleitungen (Takt 60/60)	
Weiterleitung oder abgehende Anrufe zu Europa Festnetz	2,9 cent / Minute
Weiterleitung oder abgehende Anrufe zu Europa Mobilfunk	9,9 cent / Minute
Weiterleitung oder abgehende Anrufe zu Europa Sondernummern	34,5 cent / Minute

TELEflash – 0700 v12

TELEflash GmbH

Mainzer Landstr. 69
D-60329 Frankfurt am Main

fon +49 69 2000 9000
fax +49 69 2000 9099
email welcome@teleflash.com

Hotline 0800 TELEFLASH

(gebührenfrei)

TELEflash GmbH – Servicenummer - faq

Welche Rufnummern kann TELEflash schalten?

Wir können in Deutschland Ortsnetzzufnummern, Nationale Teilnehmerrufnummern (032), entgeltfreie Rufnummern (0800 bzw. internationale 00800), Rufnummern für Servicedienste (0180), Rufnummern für kurzzeitigen Massenverkehr (0137) und Persönliche Rufnummern (0700) schalten. Auch in vielen anderen Ländern können wir Ortsnetzzufnummern, Nationale Teilnehmerrufnummern sowie gebührenfreie Rufnummern schalten.

Ist die Erreichbarkeit aus dem Ausland gegeben?

Leider kann man keinen Netzanbieter dazu verpflichten, dass er Anrufe zu Servicrufnummern (0800,0180, 0700) aus dem Ausland durch sein Netz leitet. Wir haben mit einigen internationalen Anbietern Verträge geschlossen, dass diese uns die Gespräche weiterleiten. Da in diesem Fall weitere Kosten entstehen, fallen bei Anrufen aus dem Ausland bei einer erfolgreichen Verbindung zur 0700-Nummer 2,6 cent / Minute an. Alternativ können Sie diese Anrufer kostenfrei auf Ihren Anrufbeantworter lenken. Im free-Tarif bieten wir keine Erreichbarkeit aus dem Ausland.

Warum kann die TELEflash den 0700 Service so günstig anbieten?

TELEflash ist ein vollwertiger Teilnehmer- und Verbindungsnetzbetreiber mit komplett eigener Technik und kein Reseller. Wir haben mit allen anderen großen Anbietern direkte Interconnects und haben somit ganz andere Terminierungspreise. Im Tarif free fallen für Hosting und Weiterleiten der Rufnummer auf ein deutsches Festnetzanschluß keine Kosten an. Dies können wir aufgrund der Differenz zwischen den Kosten für den Anrufer und den Kosten für das weitergeleitete Gespräch ermöglichen. Zudem gibt es beim Produkt free keinen kostenfreien telefonischen Support.

Was kostet ein Anruf zur 0700 bei TELEflash?

Die Preise was ein Gespräch kostet bestimmt immer der Anbieter beim dem der Anrufer seinen Telefonanschluss oder Mobilfunkvertrag hat. So wie die Preise zu Festnetz, Mobilfunk, 0180 oder 032 variieren, so vielfältig ist auch die Preisgestaltung zu 0700 Nummern.

Was kostet eine Weiterleitung der 0700 Nummer auf ein Handy?

Die Weiterleitung auf eine deutsche Handynummer ist im Tarif light und premium kostenfrei. Im Tarif free bieten wir keine Weiterleitung auf das Handy an. Andere Rufnummernziele wie Ausland sind kostenpflichtig und nur im Premiumtarif möglich.

Wie verwalte ich meine Servicrufnummer?

Sie bekommen Zugang zu unserem Webinterface, auf welchem Sie Rufweiterleitungen etc. selbständig und kostenfrei einstellen können.

Kann ich auch den Tarif wechseln?

Sie können monatlich kostenfrei in einen anderen Tarif wechseln. Eine Rückerstattung bereits gezahlter monatlichen Gebühren erfolgt bei einem Downgrade nicht. Bitte beachten Sie, dass Sie bei einem Downgrade (Wechsel in einen kleineren Tarif) die Weiterleitung neu einrichten müssen.

TELEflash – 0700 v12

TELEflash GmbH

Mainzer Landstr. 69
D-60329 Frankfurt am Main

fon +49 69 2000 9000
fax +49 69 2000 9099
email welcome@teleflash.com

Hotline 0800 TELEFLASH

(gebührenfrei)

TELEflash GmbH – Servicenummer - faq

Neue zugeteilte Rufnummer aufschalten.

Sie haben eine neue Rufnummer von der BNetzA zugeteilt bekommen? Dann legen Sie sich bitte zunächst einen Kundenaccount unter <https://teleflash.com/de/support/neukunde/> an und senden Sie uns bitte den Zuteilungsbescheid mit dem Bestellformular, welches Sie auf der letzten Seite finden an order@teleflash.com zu.

Rufnummer von einem anderen Anbieter umziehen (Portierung).

Bitte legen Sie sich bitte zunächst einen Kundenaccount unter <https://teleflash.com/de/support/neukunde/> an und senden Sie uns das Auftragsformular, welches Sie auf der letzten Seite finden zusammen mit Ihrem Zuteilungsbescheid per Email an order@teleflash.com. Wir senden dann den Portierungsauftrag an Ihren alten Anbieter. Von diesem erhalten wir dann auch das Datum der Portierung und somit Ihr Kündigungsdatum.

Freiminuten.

In den Tarifen light und Premium ist ein SIP-Account enthalten mit dem Sie eingehende Telefonate führen können. Im Tarif sind auch Freiminuten für abgehende Telefonate enthalten. Erst nach Ablauf der Freiminuten fallen für weitere Telefonate Kosten an. Anrufe auf Ihre 0700 Rufnummer inkl. Weiterleitung (ins dt. Fest- und Mobilfunknetz) sind selbstverständlich kosten frei.

Ich habe noch Fragen....

Senden Sie uns hierzu eine Email an welcome12@teleflash.com oder rufen uns unter **0700 83 53 35 27 (bzw. 0700 TELE flash)** an.

Unter den anderen Rufnummern können wir nur die Beratung für den Tarif 0700 premium anbieten.

TELEflash GmbH – Servicenummer - Ablauf zur Beauftragung/Portierung

1) Kundenaccount anlegen

Sofern Sie noch kein Kunde sind, benötigen Sie zunächst einen kostenfreien Kundenaccount.

Diesen können Sie unter folgender URL anlegen:

<https://teleflash.com/de/support/neukunde/>

2) Auftrag an TELEflash senden

Bitte füllen Sie das Bestellformular, welches Sie auf der letzten Seite im PDF finden, aus und senden es an order@teleflash.com. Sollte es sich um eine Schaltung einer neuen Rufnummer handeln, so benötigen wir auch noch den Zuteilungsbescheid der Bundesnetzagentur.

Bitte vergessen Sie nicht Ihre Kundennummer bei uns im Formular einzutragen.

3) Rückmeldung

Sobald wir den Antrag bearbeitet haben, erhalten Sie eine Email und können ab dann die Rufnummer im Kundenaccount konfigurieren. Die Konfiguration wird dann ab dem Portierungs- bzw. Aktivierungsdatum verwendet.

Bei einer Portierung leiten wir den Antrag an Ihren alten Anbieter weiter. Dieser teilt uns dann das Portierungsdatum mit. Mit der Portierung wird automatisch die Rufnummer beim alten Anbieter gekündigt. Auf Grund Ihrer Kündigungsfrist beim alten Anbieter, kann das Portierungsdatum und somit Vertragsendedatum auch einige Wochen/Monate in der Zukunft liegen.

TELEflash GmbH – Auftrag Servicenummer

Kundendaten

Auftrag bitte per Email an: order@teleflash.com

TELEflash Kundennummer	Keine Kundennummer?
Vorname, Nachname	
Straße, Hausnummer	
PLZ, Ort	
Telefonnummer/Email für Rückfragen	

Hiermit beauftrage ich die TELEflash GmbH mit der Schaltung folgender Servicenummer(n) im Netz der TELEflash mit der Betreibernummer 154 bzw. der Portierungskennung D250.

0 7 0 0 / _____ im Tarif _____

0 7 0 0 / _____ im Tarif _____

0 7 0 0 / _____ im Tarif _____

0 7 0 0 / _____ im Tarif _____

Die Rufnummer(n) ist/sind aktuell

() aktuell nicht aufgeschaltet. Zur Bearbeitung habe ich den Zuteilungsbescheid der BNetzA beigelegt.

() beim Netzanbieter: _____ geschaltet und ich wünsche hiermit zum nächstmöglichen Termin die Portierung der Rufnummer in das Netz der TELEflash.

Kundennummer beim alten Anbieter: _____

Die Aufschaltung einer neuen von der BNetzA zugeteilten bzw. die Portierung einer bereits in einem anderen Netz aktivierten Rufnummer ist kostenfrei. Sollte der alte Anbieter Gebühren erheben, werden diese nicht von der TELEflash übernommen. Eine spätere abgehende Portierung von der TELEflash zu einem anderen Anbieter ist kostenpflichtig.

Ort, Datum	
Unterschrift	

TELEflash – SP v10

TELEflash GmbH

Mainzer Landstr. 69
D-60329 Frankfurt am Main

fon +49 69 2000 9000
fax +49 69 2000 9099
email welcome@teleflash.com

Hotline 0800 TELEFLASH

(gebührenfrei)